



[COVID-19 / information Econocom]

Chers tous,

Tout d'abord, nous souhaitons vous exprimer notre soutien et notre solidarité en cette période particulière.

Notre objectif prioritaire est la santé et la sécurité de nos collaborateurs et agents, et de toutes les personnes qui pourraient entrer en contact avec eux.

Avec cet objectif en tête, Econocom a décidé le vendredi 13 mars de placer en télétravail le maximum de ses collaborateurs avec une mise en œuvre dès le lundi 16 mars pour une très grande majorité des collaborateurs d'Econocom Products & Solutions qui avaient déjà été équipés, par anticipation, d'outils mobiles (PC portables, lignes téléphoniques Skype et IP, Teams, VPN...).

Vos interlocuteurs chez Econocom Products & Solutions sont donc joignables en télétravail et restent donc à votre écoute. Ils sont à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, et pour toute action qui viserait à vous servir du mieux possible dans ce contexte.

Vos applications Econocom de réalisation et de suivi des commandes restent également opérationnelles.

Des Plans de Continuité d'Activité spécifiques, édités sur la base de celui du groupe Econocom, ont été mis en place pour nos services logistiques, en relation avec nos fournisseurs (grossistes et fabricants), et pour notre centre de service SAV avec une alternance des équipes afin d'assurer la bonne réception et la bonne expédition des marchandises, et tout en respectant scrupuleusement les consignes de sécurité des autorités.

Toutes ces actions nous permettent aujourd'hui d'assurer l'ensemble de nos services et donc de pouvoir vous servir.

Prenons soin de tous et de nous-même.

Les équipes d'Econocom Products & Solutions

Econocom Products & Solutions

42, Rue Médéric – 92110 Clichy – France

Tel +33 (0) 1 41 67 30 00

SAS au capital de 3 911 280 euros – 331 566 430 RCS Nanterre – APE 4651Z